



# 보도자료

보도일시 2019. 12. 24.(화) 12:00

배포일시 2019. 12. 24.(화) 09:00

담당부서 경제통계국 산업통계과

과 장: 이진석(042-481-2133)  
 사 무 관: 신호섭(042-481-2184)



통계청

## 2018년 기준 서비스업조사 잠정결과



동 자료는 “출처 표시” 조건에 따라 이용할 수 있습니다.

## 일 러 두 기

☐ 이 자료는 서비스업을 경영하는 사업체를 대상으로 2018년 기준 서비스업조사를 실시('19.6.12. ~ 7.26.)하고 집계한 잠정결과임

○ 특히 올해 조사부터 프랜차이즈통계를 서비스업조사와 분리하였음

☐ 조사대상은 한국표준산업분류 서비스업 16개 대분류 중 5개 대분류를 제외하고 11개 대분류에 해당하는 약 20만개 사업체를 대상으로 사업체의 구조와 분포 및 경영실태 등을 조사하였음

### < 조사대상 (11개 대분류) >

E. 수도·하수·폐기	G. 도매·소매	I. 숙박·음식점	J. 정보통신
L. 부동산	M. 전문·과학·기술	N. 사업시설·지원	P. 교육
Q. 보건·사회복지	R. 예술·스포츠	S. 수리·개인	

### < 조사제외 (5개 대분류) >

H.운수·창고 K.금융·보험 O.행정·국방·사회보장 T.가구 내 고용 U.국제·외국기관

☐ 조사단위는 사업체이며, 상시종사자가 없거나 고정시설이 없는 사업체 (노점상, 재택 등)는 조사대상에서 제외하였음

☐ 조사항목은 사업체명, 조직형태, 사업의 종류 등 12개 공통항목과 매장 연면적, 전자상거래여부 등 17개 업종별 특성항목을 조사하였으며, 행정자료로 대체 가능한 항목은 현장조사를 생략하였음

☐ 이 자료는 잠정 집계한 결과이며 최종 확정결과는 2020년 1월말 국가 통계포털(KOSIS)과 '2018년 기준 서비스업조사 보고서'에 수록할 예정임

☐ (유의사항) 통계표의 모든 수치는 반올림하였으며 부분의 합계가 전체와 일치하지 않을 수 있으며, 추후에 발표되는 확정결과와 다소 차이가 있을 수 있음

# 목 차

□ 2018년 기준 서비스업조사 잠정결과 [요약] .....	1
I. 서비스업조사 잠정결과 .....	2
1. 총괄 .....	2
2. 사업체수 .....	3
3. 종사자수 .....	4
4. 매출액 .....	5
5. 사업체당 및 종사자 1인당 매출액 .....	6
II. 서비스 산업별 특징 .....	7
□ 통계표 .....	13
◇ 부 록	
◎ 서비스업조사 개요 .....	17
◎ 보도자료에 수록된 산업분류 약칭 .....	18
◎ 표본설계 요약 .....	19

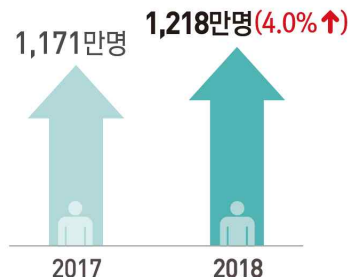
# 2018년 기준 서비스업조사 잠정결과



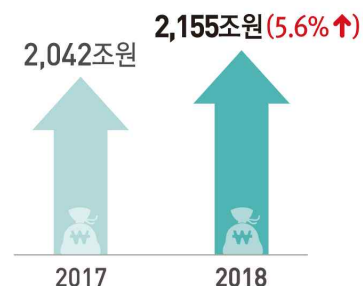
## 사업체수



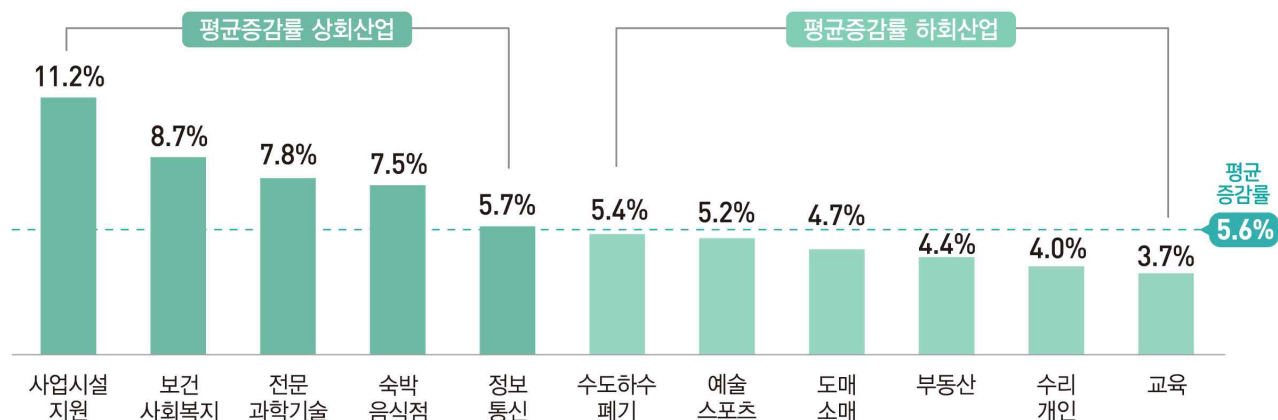
## 종사자수



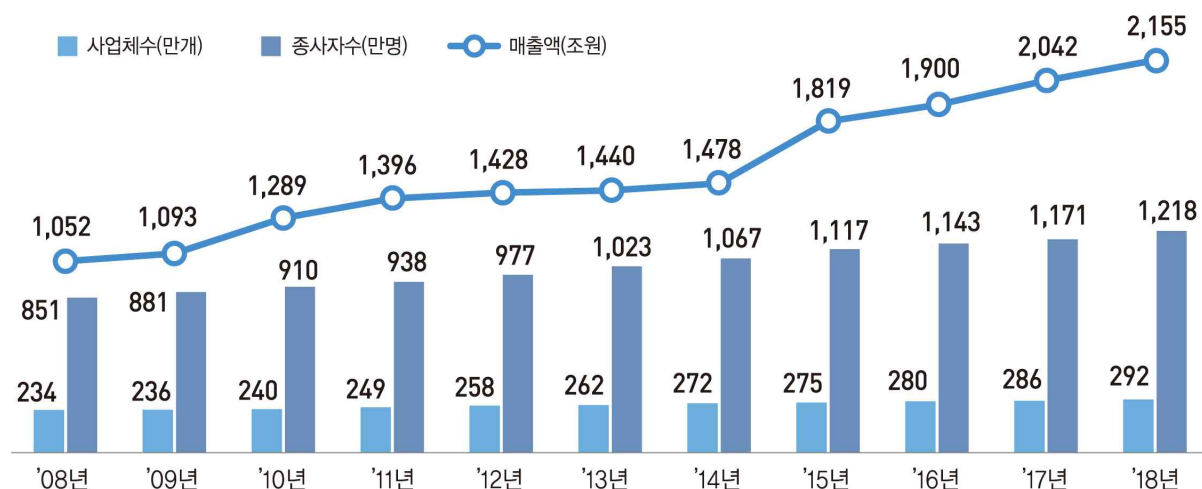
## 매출액



## 서비스 산업별 매출액 증감률



## 최근 10년간 서비스 산업 추이



## 2018년 기준 서비스업조사 잠정결과 [요약]

### ◇ 2018년 기준 서비스업 사업체수, 종사자수, 매출액은 전년대비 증가

- 자동차임대업, 여행업, 종합복지관운영업, 광고대행업, 경영컨설팅업, 편의점, 커피전문점 호황 등이 서비스 산업의 지속적인 상승을 견인

### □ '18년 기준 서비스업(11개 산업대분류) 사업체수 292만 1천개, 종사자는 1,218만명으로 전년에 비해 각각 2.1%, 4.0% 증가

- (사업체수) 전문·과학·기술(7.4%), 부동산(5.3%), 수도·하수·폐기(5.2%) 등 모든 서비스 산업에서 증가하였음.
- (종사자수) 예술·스포츠(6.1%), 보건·사회복지(6.1%), 전문·과학·기술(5.8%) 등 모든 서비스 산업에서 증가하였음.

### □ 서비스업 매출액은 2,155조원으로 전년대비 5.6% 증가

- 이는 사업시설·지원(11.2%), 보건·사회복지(8.7%), 전문·과학·기술(7.8%) 등의 순으로 모든 서비스 산업에서 증가하였음.

### □ 서비스업 사업체당 매출액은 7억 3,800만원, 종사자 1인당 매출액은 1억 7,700만원으로 전년대비 각각 3.4%, 1.5% 증가

#### < 서비스 산업 주요지표 >

구 분	2016년	2017년	2018년	증 감	증감률(%)
■ 사업체수(천개)	2,801	2,863	2,921	59	2.1
■ 종사자수(천명)	11,430	11,714	12,180	466	4.0
■ 매 출 액(조원)	1,900	2,042	2,155	114	5.6
사업체당 매출액(백만원)	678	713	738	25	3.4
종사자 1인당 매출액(백만원)	166	174	177	3	1.5

# I. 서비스업조사 잠정결과

## 1 총괄

- 2018년 기준 서비스업 사업체수, 종사자수, 매출액은 전년대비 증가  
 • 사업체수 2.1% ↑, 종사자수 4.0% ↑, 매출액 5.6% ↑

- 서비스업 사업체수는 292만 1천개로 전년대비 2.1%(5만 9천개) 증가하였으며, 최근 10년간('08.~'18.) 연평균 증감률은 2.2%임
- 종사자수는 1,218만명으로 전년대비 4.0%(46만 6천명) 증가하였으며, 최근 10년간('08.~'18.) 연평균 증감률은 3.7%임
- 서비스업 매출액은 2,155조원으로 전년대비 5.6%(114조원) 증가하였으며, 최근 10년간('08.~'18.) 연평균 증감률은 7.4%임

### < 최근 10년간 서비스 산업 주요지표 >

(단위: 만개, 만명, 조원, %)

구 분	2008년	2011년	2014년	2017년	2018년	전년비 ( '18/'17)	연평균 증감률 ( '08~'18)
사업체수	234	249	272	286	292	2.1	2.2
종사자수	851	938	1,067	1,171	1,218	4.0	3.7
매 출 액	1,052	1,396	1,478	2,042	2,155	5.6	7.4



### □ 서비스업 사업체수 전년대비 2.1% 늘어난 292만 1천개

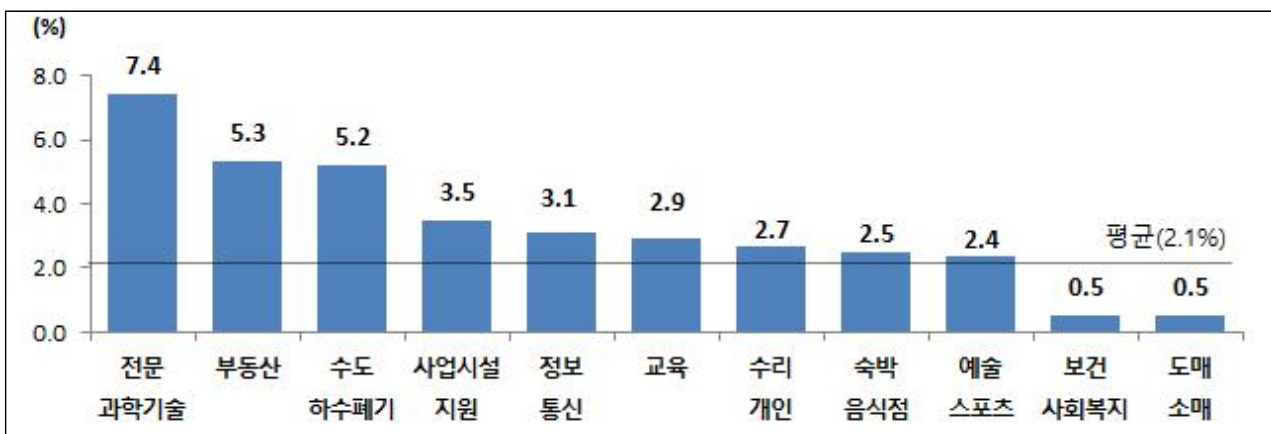
- 서비스업 사업체수는 숙박·음식점 18,832개, 수리·개인 8,062개, 부동산 7,985개, 전문·과학·기술 7,024개 순으로 증가하였음
- 전년과 비교하면 전문·과학·기술(7.4%), 부동산(5.3%), 수도·하수·폐기(5.2%) 등 서비스 전 산업에서 모두 증가하였기 때문임

#### < 서비스 산업별 사업체수 현황 >

(단위: 개, %)

산업별	2017년	2018년	구성비	증 감	증감률
<b>서비스업(11개 대분류)</b>	<b>2,862,642</b>	<b>2,921,482</b>	<b>100.0</b>	<b>58,840</b>	<b>2.1</b>
수도·하수·폐기	8,533	8,974	0.3	441	5.2
도매·소매	1,022,739	1,027,392	35.2	4,653	0.5
숙박·음식점	747,577	766,409	26.2	18,832	2.5
정보통신	37,870	39,041	1.3	1,171	3.1
부동산	152,083	160,068	5.5	7,985	5.3
전문·과학·기술	94,577	101,601	3.5	7,024	7.4
사업시설·지원	68,177	70,559	2.4	2,382	3.5
교육	162,725	167,435	5.7	4,710	2.9
보건·사회복지	145,909	146,617	5.0	708	0.5
예술·스포츠	118,797	121,669	4.2	2,872	2.4
수리·개인	303,655	311,717	10.7	8,062	2.7

#### < 서비스 산업별 사업체수 증감률 순 >



### □ 서비스업 종사자수 전년대비 4.0% 늘어난 1,218만명

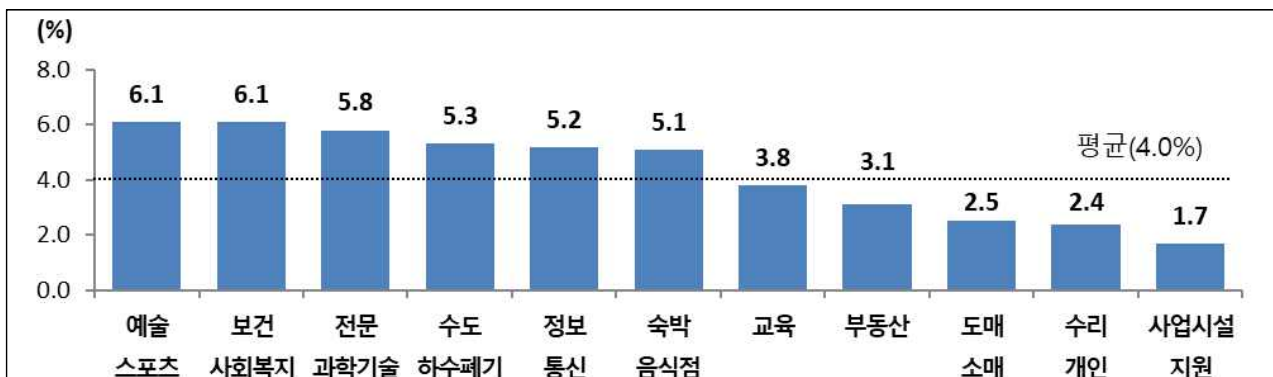
- 서비스업 종사자수는 숙박·음식점 11만 2천명, 보건·사회복지 10만 8천명, 도매·소매 7만 8천명, 전문·과학·기술 3만 7천명 순으로 증가하였음
- 전년과 비교하면 예술·스포츠(6.1%), 보건·사회복지(6.1%), 전문·과학·기술(5.8%) 등 서비스 전 산업에서 모두 증가하였기 때문임

#### < 서비스 산업별 종사자수 현황 >

(단위: 명, %)

산업별	2017년	2018년	구성비	증 감	증감률
<b>서비스업(11개 대분류)</b>	<b>11,714,064</b>	<b>12,179,968</b>	<b>100.0</b>	<b>465,904</b>	<b>4.0</b>
수도·하수·폐기	103,413	108,927	0.9	5,514	5.3
도매·소매	3,173,320	3,251,775	26.7	78,455	2.5
숙박·음식점	2,214,879	2,327,028	19.1	112,149	5.1
정보통신	482,664	507,551	4.2	24,887	5.2
부동산	504,790	520,419	4.3	15,629	3.1
전문·과학·기술	643,424	680,689	5.6	37,265	5.8
사업시설·지원	1,168,096	1,188,422	9.8	20,326	1.7
교육	590,093	612,779	5.0	22,686	3.8
보건·사회복지	1,782,672	1,891,010	15.5	108,338	6.1
예술·스포츠	416,781	442,193	3.6	25,412	6.1
수리·개인	633,932	649,175	5.3	15,243	2.4

#### < 서비스 산업별 종사자수 증감률 순 >





□ 서비스업 매출액은 전년대비 5.6% 늘어난 2,155조원

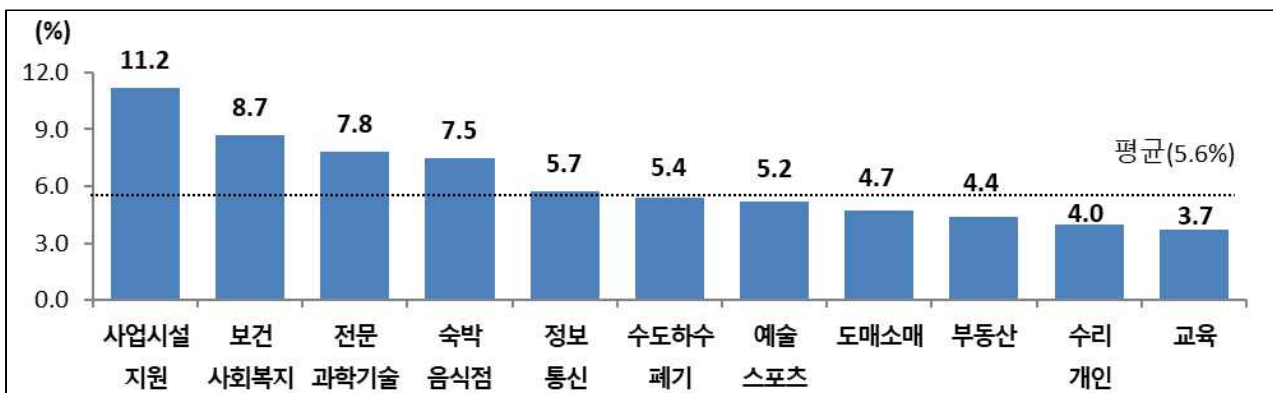
- 서비스업 매출액은 도매·소매 58조원, 보건·사회복지 11조원, 숙박·음식점 11조원, 사업시설·지원 9조원 순으로 증가하였음
- 전년과 비교하면 사업시설·지원(11.2%), 보건·사회복지(8.7%), 전문·과학·기술(7.8%) 등 서비스 전 산업에서 모두 증가하였기 때문임

#### < 서비스 산업별 매출액 현황 >

(단위: 십억원, %)

산업별	2017년	2018년	구성비	증 감	증감률
<b>서비스업(11개 대분류)</b>	<b>2,041,511</b>	<b>2,155,326</b>	<b>100.0</b>	<b>113,815</b>	<b>5.6</b>
수도·하수·폐기	24,651	25,982	1.2	1,331	5.4
도매·소매	1,233,442	1,291,843	59.9	58,401	4.7
숙박·음식점	141,223	151,825	7.0	10,602	7.5
정보통신	107,188	113,347	5.3	6,159	5.7
부동산	128,665	134,381	6.2	5,716	4.4
전문·과학·기술	81,044	87,389	4.1	6,345	7.8
사업시설·지원	79,998	88,926	4.1	8,928	11.2
교육	31,923	33,092	1.5	1,169	3.7
보건·사회복지	128,312	139,472	6.5	11,160	8.7
예술·스포츠	48,233	50,760	2.4	2,527	5.2
수리·개인	36,834	38,308	1.8	1,474	4.0

#### < 서비스 산업별 매출액 증감률 순 >



## 5

## 사업체당 및 종사자 1인당 매출액

□ 사업체당 매출액은 7억 3,800만원으로 전년대비 3.4% 증가

- 증가업종 : 사업시설·지원(86.9백만원), 정보통신(72.9백만원) 등
- 감소업종 : 부동산(6.5백만원)

□ 종사자 1인당 매출액은 1억 7,700만원으로 전년대비 1.5% 증가

- 증가업종 : 도매·소매(8.6백만원), 사업시설·지원(6.3백만원), 부동산(3.3백만원) 등
- 감소업종 : 예술·스포츠(0.9백만원), 교육(0.1백만원)

< 서비스 산업별 사업체당 및 종사자 1인당 매출액 >

(단위: 백만원, %)

산업별	사업체당 매출액			종사자 1인당 매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>서비스업(11개 대분류)</b>	<b>713</b>	<b>738</b>	<b>3.4</b>	<b>174</b>	<b>177</b>	<b>1.5</b>
수도·하수·폐기	2,889	2,895	0.2	238	239	0.1
도매·소매	1,206	1,257	4.3	389	397	2.2
숙박·음식점	189	198	4.9	64	65	2.3
정보통신	2,830	2,903	2.6	222	223	0.6
부동산	846	840	-0.8	255	258	1.3
전문·과학·기술	857	860	0.4	126	128	1.9
사업시설·지원	1,173	1,260	7.4	68	75	9.3
교육	196	198	0.7	54	54	-0.2
보건·사회복지	879	951	8.2	72	74	2.5
예술·스포츠	406	417	2.8	116	115	-0.8
수리·개인	121	123	1.3	58	59	1.6

## Ⅱ. 서비스 산업별 특징

### 1

### 도매 · 소매업

□ 도매·소매업 매출액은 1,292조원으로 전년대비 4.7% 증가

- 자동차판매업은 국내 완성차 판매호조, 수입차 할인판매 등의 영향으로 매출액은 87조원으로 전년대비 6.4% 증가
- 도매중개업은 가전제품 및 부품, 의약품, 연료도매업 매출 증가의 영향으로 매출액은 804조원으로 전년대비 4.4% 증가
- 소매업은 편의점, 슈퍼마켓, 연료소매업 매출 증가의 영향으로 매출액은 401조원으로 전년대비 5.1% 증가

#### < 도매·소매업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>도매·소매업</b>	<b>1,022,739</b>	<b>1,027,392</b>	<b>0.5</b>	<b>3,173,320</b>	<b>3,251,775</b>	<b>2.5</b>	<b>1,233,442</b>	<b>1,291,843</b>	<b>4.7</b>
자동차	29,753	31,195	4.8	130,246	134,848	3.5	81,803	87,067	6.4
도매중개	320,770	319,294	-0.5	1,269,734	1,285,656	1.3	770,080	803,755	4.4
소매	672,216	676,903	0.7	1,773,340	1,831,271	3.3	381,559	401,022	5.1

## 2

## 수도·하수·폐기업

□ 수도·하수·폐기업 매출액은 26조원으로 전년대비 5.4% 증가

- 노후상수도 정비, 4대강 수질개선, 하수종말처리장 확충 등으로 매출액은 26조원으로 전년대비 5.4% 증가

## &lt; 수도·하수·폐기업 주요지표 &gt;

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>수도·하수·폐기업</b>	<b>8,533</b>	<b>8,974</b>	<b>5.2</b>	<b>103,413</b>	<b>108,927</b>	<b>5.3</b>	<b>24,651</b>	<b>25,982</b>	<b>5.4</b>
수도	550	551	0.2	17,263	18,057	4.6	5,419	5,524	1.9
하수·폐수	1,713	1,822	6.4	17,106	18,597	8.7	3,183	3,477	9.2
폐기물	6,168	6,485	5.1	67,867	71,030	4.7	15,787	16,710	5.8
환경정화복원	102	116	13.7	1,177	1,243	5.6	261	272	4.0

## 3

## 숙박·음식점업

□ 숙박·음식점업 매출액은 152조원으로 전년대비 7.5% 증가

- 방한 외국인 및 관광 숙박업체 증가와 소셜미디어의 영향으로 음식점 매출액 증가, 1인 및 맞벌이 가구 증가에 따른 간편식, 소량포장 등의 영향으로 매출액은 152조원으로 전년대비 7.5% 증가

## &lt; 숙박·음식점업 주요지표 &gt;

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>숙박·음식</b>	<b>747,577</b>	<b>766,409</b>	<b>2.5</b>	<b>2,214,879</b>	<b>2,327,028</b>	<b>5.1</b>	<b>141,223</b>	<b>151,825</b>	<b>7.5</b>
숙박	55,826	57,310	2.7	178,197	187,960	5.5	12,923	13,648	5.6
음식·주점	691,751	709,099	2.5	2,036,682	2,139,068	5.0	128,300	138,177	7.7

## 4

## 정보통신업

□ 정보통신업 매출액은 113조원으로 전년대비 5.7% 증가

- 시스템 관리업은 소폭 하락 하였으나, 웹툰, 종합편성채널, 포털사이트 확장 등으로 매출액은 113조원으로 전년대비 5.7% 증가

< 정보통신업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>정보통신업</b>	<b>37,870</b>	<b>39,041</b>	<b>3.1</b>	<b>482,664</b>	<b>507,551</b>	<b>5.2</b>	<b>107,188</b>	<b>113,347</b>	<b>5.7</b>
출판	20,131	21,388	6.2	246,314	260,991	6.0	46,130	50,534	9.5
영상	5,835	5,941	1.8	49,121	49,451	0.7	8,560	8,866	3.6
방송	796	828	4.0	28,563	32,899	15.2	11,174	12,066	8.0
시스템관리	7,818	7,535	-3.6	113,948	115,903	1.7	29,557	29,365	-0.7
정보서비스	3,290	3,349	1.8	44,718	48,307	8.0	11,7667	12,517	6.4

## 5

## 부동산업

□ 부동산업 매출액은 134조원으로 전년대비 4.4% 증가

- 수도권 공공택지 개발, 부동산 관리, 감정 등 관련 서비스업 매출이 증가 하면서 매출액은 134조원으로 전년대비 4.4% 증가

< 부동산업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>부동산업</b>	<b>152,083</b>	<b>160,068</b>	<b>5.3</b>	<b>504,790</b>	<b>520,419</b>	<b>3.1</b>	<b>128,665</b>	<b>134,381</b>	<b>4.4</b>

## 6

## 전문·과학·기술업

□ 전문·과학·기술업 매출액은 87조원으로 전년대비 7.8% 증가

- 기업경영컨설팅, 모바일 광고산업, 인테리어 디자인 산업 등의 매출이 증가하면서 매출액은 87조원으로 전년대비 7.8% 증가

## &lt; 전문·과학·기술업 주요지표 &gt;

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>전문·과학·기술업</b>	<b>94,577</b>	<b>101,601</b>	<b>7.4</b>	<b>643,424</b>	<b>680,689</b>	<b>5.8</b>	<b>81,044</b>	<b>87,389</b>	<b>7.8</b>
전문서비스	47,130	50,684	7.5	289,894	307,811	6.2	36,968	40,632	9.9
건축기술엔지니어	26,454	28,567	8.0	284,750	298,145	4.7	35,829	37,287	4.1
기타전문과학	20,993	22,350	6.5	68,780	74,733	8.7	8,246	9,470	14.8

## 7

## 사업시설·지원업

□ 사업시설·지원업 매출액은 89조원으로 전년대비 11.2% 증가

- 건물 및 시설관리, 방제서비스업, 여행사업, 자동차 임대업 호황으로 매출이 증가하여 매출액은 89조원으로 전년대비 11.2% 증가

## &lt; 사업시설·지원업 주요지표 &gt;

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>사업시설·지원업</b>	<b>68,177</b>	<b>70,559</b>	<b>3.5</b>	<b>1,168,096</b>	<b>1,188,422</b>	<b>1.7</b>	<b>79,998</b>	<b>88,926</b>	<b>11.2</b>
사업시설관리조경	10,791	11,539	6.9	255,463	267,855	4.9	13,874	15,420	11.1
사업지원	41,189	41,933	1.8	847,499	850,347	0.3	50,227	53,940	7.4
임대	16,197	17,087	5.5	65,134	70,220	7.8	15,898	19,565	23.1

## 8

## 교육서비스업

□ 교육서비스업 매출액은 33조원으로 전년대비 3.7% 증가

- 교습학원, 예술학원, 요가학원, 직업훈련학원 등의 꾸준한 매출 증가 영향으로 매출액은 33조원으로 전년대비 3.7% 증가

< 교육서비스업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
교육서비스업	162,725	167,435	2.9	590,093	612,779	3.8	31,923	33,092	3.7

## 9

## 보건·사회복지업

□ 보건·사회복지업 매출액은 139조원으로 전년대비 8.7% 증가

- 보건업은 종합병원, 한방병원, 일반의원 매출 증가 영향으로 매출액은 112조원으로 전년대비 7.6% 증가
- 사회복지업은 노인복지시설 운영업, 방문복지 서비스업 매출 증가로 매출액은 27조원으로 전년대비 13.5% 증가

< 보건·사회복지업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
보건·사회복지업	145,909	146,617	0.5	1,782,672	1,891,010	6.1	128,312	139,472	8.7
보건	74,348	75,154	1.1	941,768	981,087	4.2	104,277	112,187	7.6
사회복지	71,561	71,463	-0.1	840,904	909,923	8.2	24,034	27,284	13.5

## 10

## 예술 · 스포츠업

□ 예술·스포츠업 매출액은 51조원으로 전년대비 5.2% 증가

- 뮤지컬 공연예술, 스포츠 오락시설 운영업 등의 매출 증가로 매출액은 51조원으로 전년대비 5.2% 증가

< 예술·스포츠업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>예술·스포츠업</b>	<b>118,797</b>	<b>121,669</b>	<b>2.4</b>	<b>416,781</b>	<b>442,193</b>	<b>6.1</b>	<b>48,233</b>	<b>50,760</b>	<b>5.2</b>
창작예술 및 여가	15,370	16,725	8.8	89,768	100,935	12.4	7,414	8,333	12.4
스포츠오락	103,427	104,944	1.5	327,013	341,258	4.4	40,818	42,427	3.9

## 11

## 수리 · 개인서비스업

□ 수리·개인서비스업 매출액은 38조원으로 전년대비 4.0% 증가

- 반려동물 증가로 펫(pet)테크, 펫푸드 등 관련 서비스업 급성장으로 매출액은 38조원으로 전년대비 4.0% 증가

< 수리·개인서비스업 주요지표 >

(단위: 개,명,십억원,%)

업종별	사업체수			종사자수			매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
<b>수리·개인서비스</b>	<b>303,655</b>	<b>311,717</b>	<b>2.7</b>	<b>633,932</b>	<b>649,175</b>	<b>2.4</b>	<b>36,834</b>	<b>38,308</b>	<b>4.0</b>
수리	84,821	84,992	0.2	218,472	220,843	1.1	21,069	22,045	4.6
개인서비스	218,834	226,725	3.6	415,460	428,332	3.1	15,766	16,263	3.2



# 통 계 표

## 1. 사업체수

(단위: 개, %)

산업분류	2017년	구성비	2018년	구성비	증감률
합 계	2,862,642	100.0	2,921,482	100.0	2.1
E 수도·하수·폐기	8,533	0.3	8,974	0.3	5.2
G 도매·소매	1,022,739	35.7	1,027,392	35.2	0.5
45 자동차·부품	29,753	1.0	31,195	1.1	4.8
46 도매·중개	320,770	11.2	319,294	10.9	-0.5
47 소매	672,216	23.5	676,903	23.2	0.7
I 숙박·음식점	747,577	26.1	766,409	26.2	2.5
55 숙박	55,826	2.0	57,310	2.0	2.7
56 음식·주점	691,751	24.2	709,099	24.3	2.5
J 정보통신	37,870	1.3	39,041	1.3	3.1
L 부동산	152,083	5.3	160,068	5.5	5.3
M 전문·과학·기술	94,577	3.3	101,601	3.5	7.4
N 사업시설·지원	68,177	2.4	70,559	2.4	3.5
P 교육	162,725	5.7	167,435	5.7	2.9
Q 보건·사회복지	145,909	5.1	146,617	5.0	0.5
86 보건	74,348	2.6	75,154	2.6	1.1
87 사회복지	71,561	2.5	71,463	2.4	-0.1
R 예술·스포츠	118,797	4.1	121,669	4.2	2.4
S 수리·개인	303,655	10.6	311,717	10.7	2.7
95 소비용품수리	84,821	3.0	84,992	2.9	0.2
96 개인서비스	218,834	7.6	226,725	7.8	3.6

## 2. 종사자수

(단위: 명, %)

산업분류	2017년	구성비	2018년	구성비	증감률
합 계	11,714,064	100.0	12,179,968	100.0	4.0
E 수도·하수·폐기	103,413	0.9	108,927	0.9	5.3
G 도매·소매	3,173,320	27.1	3,251,775	26.7	2.5
45 자동차·부품	130,246	1.1	134,848	1.1	3.5
46 도매·중개	1,269,734	10.8	1,285,656	10.6	1.3
47 소매	1,773,340	15.1	1,831,271	15.0	3.3
I 숙박·음식점	2,214,879	18.9	2,327,028	19.1	5.1
55 숙박	178,197	1.5	187,960	1.5	5.5
56 음식·주점	2,036,682	17.4	2,139,068	17.6	5.0
J 정보통신	482,664	4.1	507,551	4.2	5.2
L 부동산	504,790	4.3	520,419	4.3	3.1
M 전문·과학·기술	643,424	5.5	680,689	5.6	5.8
N 사업시설·지원	1,168,096	10.0	1,188,422	9.8	1.7
P 교육	590,093	5.0	612,779	5.0	3.8
Q 보건·사회복지	1,782,672	15.2	1,891,010	15.5	6.1
86 보건	941,768	8.0	981,087	8.1	4.2
87 사회복지	840,904	7.2	909,923	7.5	8.2
R 예술·스포츠	416,781	3.6	442,193	3.6	6.1
S 수리·개인	633,932	5.4	649,175	5.3	2.4
95 소비용품수리	218,472	1.9	220,843	1.8	1.1
96 개인서비스	415,460	3.5	428,332	3.5	3.1

### 3. 매출액

(단위: 십억원, %)

산업분류	2017년	구성비	2018년	구성비	증감률
합 계	2,041,511	100.0	2,155,326	100.0	5.6
E 수도·하수·폐기	24,651	1.2	25,982	1.2	5.4
G 도매·소매	1,233,442	60.4	1,291,843	59.9	4.7
45 자동차·부품	81,803	4.0	87,067	4.0	6.4
46 도매·중개	770,080	37.7	803,755	37.3	4.4
47 소매	381,559	18.7	401,022	18.6	5.1
I 숙박·음식점	141,223	6.9	151,825	7.0	7.5
55 숙박	12,923	0.6	13,648	0.6	5.6
56 음식·주점	128,300	6.3	138,177	6.4	7.7
J 정보통신	107,188	5.3	113,347	5.3	5.7
L 부동산	128,665	6.3	134,381	6.2	4.4
M 전문·과학·기술	81,044	4.0	87,389	4.1	7.8
N 사업시설·지원	79,998	3.9	88,926	4.1	11.2
P 교육	31,923	1.6	33,092	1.5	3.7
Q 보건·사회복지	128,312	6.3	139,472	6.5	8.7
86 보건	104,277	5.1	112,187	5.2	7.6
87 사회복지	24,034	1.2	27,284	1.3	13.5
R 예술·스포츠	48,233	2.4	50,760	2.4	5.2
S 수리·개인	36,834	1.8	38,308	1.8	4.0
95 소비용품수리	21,069	1.0	22,045	1.0	4.6
96 개인서비스	15,766	0.8	16,263	0.8	3.2

#### 4. 사업체당 및 종사자 1인당 매출액

(단위: 백만원, %)

산업분류	사업체당 매출액			종사자 1인당 매출액		
	2017년	2018년	증감률	2017년	2018년	증감률
합 계	713	738	3.4	174	177	1.5
E 수도·하수·폐기	2,889	2,895	0.2	238	239	0.1
G 도매·소매	1,206	1,257	4.3	389	397	2.2
45 자동차·부품	2,749	2,791	1.5	628	646	2.8
46 도매·중개	2,401	2,517	4.9	606	625	3.1
47 소매	568	592	4.4	215	219	1.8
I 숙박·음식점	189	198	4.9	64	65	2.3
55 숙박	231	238	2.9	73	73	0.1
56 음식·주점	185	195	5.1	63	65	2.5
J 정보통신	2,830	2,903	2.6	222	223	0.6
L 부동산	846	840	-0.8	255	258	1.3
M 전문·과학·기술	857	860	0.4	126	128	1.9
N 사업시설·지원	1,173	1,260	7.4	68	75	9.3
P 교육	196	198	0.7	54	54	-0.2
Q 보건·사회복지	879	951	8.2	72	74	2.5
86 보건	1,403	1,493	6.4	111	114	3.3
87 사회복지	336	382	13.7	29	30	4.9
R 예술·스포츠	406	417	2.8	116	115	-0.8
S 수리·개인	121	123	1.3	58	59	1.6
95 소비용품수리	248	259	4.4	96	100	3.5
96 개인서비스	72	72	-0.4	38	38	0.1

## 1. 조사목적

- 서비스업에 대한 산업구조와 경영실태 등을 종합적으로 파악하여 각종 정책 수립 및 경영계획의 기초자료 등으로 제공

## 2. 법적근거

- 통계법 제17조에 의한 지정통계(제101027호)

## 3. 조사연혁

- 1988년 제1회 조사, 2018년 기준 제27회 조사

## 4. 조사시기

- 조사기준시점: 2018. 12. 31.
- 조사대상기간: 2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
- 조사실시기간: 2019. 6. 12. ~ 2019. 7. 26.

## 5. 조사범위 및 대상

- 조사범위: 한국표준산업분류상 11개 산업대분류
  - E. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업, G. 도매 및 소매업, I. 숙박 및 음식점업, J. 정보통신업, L. 부동산업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, N. 사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업, P. 교육 서비스업, Q. 보건업 및 사회복지 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
- 조사대상
  - 11개 산업대분류에 해당하는 사업체 중 표본으로 선정된 약 20만개 사업체
  - 조사제외
    - G. 도·소매(47920 노점 및 유사이동 소매업, 47999 그 외 기타 무점포 소매업)
    - I. 숙박·음식점(56142 이동 음식업), J. 정보·통신(61 우편 및 통신업)
    - M. 전문·과학·기술(70 연구개발업)
    - P. 교육서비스(851 초등, 852 중등, 853 고등, 854 특수·외국인학교 등)
    - S. 수리·개인서비스(94 협회 및 단체)

## 6. 조사항목

- 사업내용, 조직형태, 사업실적 등(12~17개 항목)

## 7. 조사체계

- 통계청 ↔ 임시조사원 ↔ 사업체

## 부 록    보도자료에 수록된 산업분류 약칭

□ 이 자료에서 사용한 산업분류 명칭은 한국표준산업분류상 산업분류명이 너무 길어 아래와 같이 약칭을 사용하였으니 이용에 유의하시기 바랍니다.

이 자료에 수록된 산업분류명	한국표준산업분류상 산업분류명
E 수도·하수·폐기	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업
G 도매·소매	도매 및 소매업
45 자동차·부품	자동차 및 부품판매업
46 도매·중개	도매 및 상품 중개업
47 소매	소매업; 자동차 제외
I 숙박·음식점	숙박 및 음식점업
55 숙박	숙박업
56 음식·주점	음식점 및 주점업
J 정보통신	정보통신업
L 부동산	부동산업
M 전문·과학·기술	전문, 과학 및 기술 서비스업
N 사업시설·지원	사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업
P 교육	교육 서비스업
Q 보건·사회복지	보건업 및 사회복지 서비스업
86 보건	보건업
87 사회복지	사회복지 서비스업
R 예술·스포츠	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
S 수리·개인	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
95 소비용품수리	개인 및 소비용품 수리업
96 개인서비스	기타 개인 서비스업

## 부 록 표본설계 요약

□ 대한민국 내 서비스 산업활동을 수행하고 있는 모든 사업체를 대상으로 조사 모집단을 구성하는 2018년 기준 전국사업체조사 결과 약 20만개 표본을 추출

구 분	내 용
조사모집단	2018년 기준 전국사업체조사 결과 11개 산업대분류(E,G,I,J,L,M,N,P,Q,R,S) 중 일부 업종을 제외한 모든 사업체
표본틀	2018년 기준 전국사업체조사 결과 모집단에 속한 사업체
표본규모/추출률/불응률	약 20만개 / 7.1% / 0.3%
목표 상대표준오차 (매출액 기준)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부차 모집단별 도매소매업 15.0%, 서비스업 13.3%</li> <li>- 산업대분류별 0.9%, 시·도별 1.2%, 산업세세분류별 4.9%, 시도x산업세세분류별 12.1%</li> </ul>
표본설계 (층화계통추출 방법)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부차모집단 : 17개 시·도 및 467개 산업세세분류</li> <li>- 층화 : 부차모집단별 종사자규모 및 전수층, 표본층으로 층화</li> <li>- 층별 표본배분방법 : 네이만 배분</li> <li>- 표본규모 : 층화추출을 위한 표본 규모산식 적용(특성변수:매출액)</li> <li>- 표본사업체 선정 : 전수층 모두, 표본층은 계통추출</li> </ul>
표본구조	<div> <div>전수업종</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>백화점, 대형마트, 면세점, 호텔업, 기타 회계관련 서비스업, 종합병원, 골프장 운영업(7개 업종)</li> <li>시도x산업세세분류별 사업체수 10개 이하인 경우 모두 표본으로 선정</li> </ul> </div> </div> <div> <div>표본조사</div> <div> <div>전수층</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>전수경계점 이상 중견 규모이상 사업체는 모두 표본으로 선정</li> <li>전년고정 전수층 : 대규모 사업체 (종사자 50인이상 또는 연간매출 100억이상)</li> <li>전수층 경계점이상 : 중견규모 사업체</li> </ul> </div> </div> <div> <div>표본층</div> <div>전수경계점 미만 중소기업 사업체는 일부 표본으로 선정</div> </div> </div>